中国通信企业协会文件

通企〔2020〕135 号

关于公布 2020 年通信行业优秀质量管理小组、先进单位、优秀推进者的通知

中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国通信企业协会相关专委会：

为贯彻中国质量协会、工业和信息化部关于大力推广 QC 小组等群众性质量管理活动的要求，2020 年由中国通信企业协会组织，中国电信集团有限公司、中国移动集团有限公司、中国联通集团有限公司及相关企业积极参与的优秀质量管理小组活动不断深入，企业、员工参与的热情更加高涨，活动得到持续健康的开展。本年度各集团公司和企业共推荐 324 个活动成果参加评审。经过通信行业专家评审，审定委员会审定，共有 274 个小组被评为“2020 年通信行业优秀质量管理小组”（见附件 1）；其中，有 50 个成果

获得一等成果（见附件 2）。

根据质量管理小组活动开展的情况，经各集团公司推荐，通信行业优秀质量管理小组审定委员会审定，确定 2020 年通信行业质量管理小组活动先进单位 30 个（见附件 3），优秀推进者 30 名（附件 4），现一并予以公布。

附件：1.2020 年通信行业优秀质量管理小组名单

2.2020 年通信行业 QC 小组活动一等成果名单

3.2020 年通信行业质量管理小组活动先进单位名单

4.2020 年通信行业质量管理小组活动优秀推进者名单

中国通信企业协会

2020 年 11 月 18 日

附件 1

2020 年通信行业优秀质量管理小组名单

序号	单位名称	小组名称	成果
1	中国电信股份有限公司北京分公司	翼见初心 QC 小组	降低移网佣金核算差错率
2	中国电信股份有限公司新疆长途传输局	“火炬” QC 小组	提升乌鲁木齐传输局一线维护作业工单率
3	中国电信股份有限公司新疆长途传输局	新动力 QC 小组	提高阿克苏地区移动网故障工单日清日结率
4	中国电信股份有限公司江苏分公司	分析支撑 QC 小组	研究对装维工单有效预警的新方法
5	中国电信股份有限公司广东分公司	春雷 QC 小组	提升微信 AI 销售成功率
6	中国电信股份有限公司广东分公司	管控之星 QC 小组	降低天翼云金融客户 RTO
7	中国电信股份有限公司上海分公司	“电费管家” QC 小组	降低中国电信上海公司电费支出
8	中国电信股份有限公司广东分公司	无线超人 QC 小组	提高 NSA 组网下 5G 业务接入成功率
9	中国电信股份有限公司福建分公司	啄木鸟 QC 小组	降低 LTE 异常扇区占比
10	中国电信股份有限公司北京分公司	翼助手 QC 小组	研究 VoLTE 信令分析定位新方法
11	中国电信股份有限公司新疆长途传输局	精进 QC 小组	提升昌吉分公司投诉工单处理集约率
12	中国电信股份有限公司上海分公司	风火轮 QC 小组	研究暴露面管控新方法
13	中国电信股份有限公司广东分公司	网络资源圆梦 QC 小组	缩短“一标三实”数据采集平均历时
14	中国电信股份有限公司浙江分公司	“网路 E 百” QC 小组	研究智慧化运维 IP 地址池的新方法
15	中国电信股份有限公司上海分公司	SSG QC 小组	缩短商云通产品开通时长
16	中国电信股份有限公司安徽分公司	战狼 QC 小组	降低铁塔维护站均退服时长
17	中国电信股份有限公司新疆长途传输局	“力行” QC 小组	降低 10000 号人工办理业务工单量
18	中国电信股份有限公司安徽分公司	翼路畅通 QC 小组	降低高校无线网络类投诉占比
19	中国电信股份有限公司上海分公司	帐务极速 QC 小组	诉讼电子化平台的研发
20	中国电信股份有限公司北京分公司	“红旗” QC 小组	研究 4G 数字室分可视化运维新方法
21	中国电信股份有限公司浙江分公司	“翼网无虞” QC 小组	提升余杭 NBIOT 智能烟感项目端到端连接成功率

序号	单位名称	小组名称	成果
22	中国电信股份有限公司江西分公司	售后服务领先 QC 小组	降低省内太平洋保险客户电路故障率
23	中国电信股份有限公司江苏分公司	网络操作维护中心 QC 小组	万物互联时代快速切断网络攻击的新方法
24	中国电信股份有限公司北京分公司	机房峰行者 QC 小组	降低油机排烟黑度
25	中国电信股份有限公司江苏分公司	无线“庖丁解牛”QC 小组	研究 LTE 基站智能节电新方法
26	中国电信股份有限公司福建分公司	大数据先锋 QC 小组	研究基于“软件定义”的混合云安全防护新方法
27	中国电信股份有限公司广西分公司	新海浪 QC 小组	缩短涠洲岛光宽带故障平均修复时长
28	中国电信股份有限公司江西分公司	“破冰”QC 小组	降低集团宽带网络质量类投诉量
29	中国电信股份有限公司云南分公司	扬帆 QC 小组	研究防范治理移动卡电信诈骗的新方法
30	中国电信股份有限公司福建分公司	翼起来支撑	提升障碍预处理接口调用成功率
31	中国电信股份有限公司江苏分公司	服务百分百 QC 小组	提升政企客户末端告警有效率
32	中国电信股份有限公司江西分公司	工程管理 QC 小组	研究光缆在建工程动态信息同步处理新方法
33	中国电信股份有限公司广东分公司	天翼无缝 QC 小组	降低 VoLTE 网络通话质差率
34	中国电信股份有限公司江西分公司	“紫丁香”QC 小组	提升移动互联网业务感知优良率
35	中国电信股份有限公司海南分公司	“提质增效”QC 小组	提升新媒体人工 60 秒响应及时率
36	中国电信股份有限公司浙江分公司	“质的飞跃”QC 小组	研究资源调度的新模式
37	中国电信股份有限公司上海分公司	突破 QC 小组	提升带宽型政企业务开通及时率
38	中国电信股份有限公司陕西分公司	蓝天 QC 小组	提升光缆现场修复及时率
39	中国电信股份有限公司浙江分公司	“满翼 100”QC 小组	压降百万用户越级申诉发生率
40	中国电信股份有限公司福建分公司	聚宝盆 QC 小组	降低系统外发票开票占比
41	中国电信股份有限公司云南分公司	扫雷 QC 小组	提升教育网终端纳管率
42	中国电信股份有限公司新疆长途传输局	“新翼”QC 小组	提升投诉处理中心工单预处理率
43	中国电信股份有限公司福建分公司	翼飞 QC 小组	缩短集团跨域工单处理时长
44	中国电信股份有限公司安徽分公司	江淮论剑 QC 小组	降低高铁抖音每万秒卡顿次数占比

序号	单位名称	小组名称	成果
45	中国电信股份有限公司江西分公司	“绿叶”QC 小组	提升用户光衰达标率
46	中国电信股份有限公司安徽分公司	无线建设 QC 小组	提升合肥电联共建站点5G下行速率
47	中国电信股份有限公司浙江分公司	省万号万智 QC 小组	研究 10000 号培训中话务训练的新方法
48	中国电信股份有限公司湖北分公司	优翼调度 QC 小组	提升市级互联网专线业务故障修复及时率
49	中国电信股份有限公司广西分公司	海鸥 QC 小组	提升移动业务净推荐值（NPS）
50	中国电信股份有限公司江苏分公司	承载网 QC 小组	降低数字电路工单超时率
51	中国电信股份有限公司北京分公司	感知物联 QC 小组	提高 NB 端到端连接成功率
52	中国电信股份有限公司智慧家庭公司	智慧中台 QC 小组	提升智慧家庭中台数据合规率
53	中国电信股份有限公司云网运营部	比特派 QC 小组	提高 IT 系统资产准确率
54	中国电信股份有限公司云南分公司	向日葵 QC 小组	研究实时查询网管系统的新方法
55	中国电信股份有限公司安徽分公司	天翼流畅 QC 小组	提升 iTV 质好用户数占比
56	中国电信股份有限公司青海分公司	杨帆起航 QC 小组	降低综合告警网管系统数据集中采集时延
57	中国电信股份有限公司湖南分公司	精益运营 QC 小组	提升基站断站故障自动定位准确率
58	中国电信股份有限公司山东分公司	用心服务 QC 小组	降低 A2 数据机楼 PUE 值
59	中国电信股份有限公司陕西分公司	好口碑 QC 小组	提高外呼经理智能宽带项目营销成功率
60	中国电信股份有限公司青海分公司	TP QC 小组	降低 EPC 核心网双局点 PGW 平均承载用户数差异量
61	中国电信股份有限公司天津分公司	网优 style QC 小组	提升 NB-IOT 端到端连接成功率
62	中国电信股份有限公司云南分公司	智慧传输 QC 小组	提高传输 OTN 资源串接成功率
63	中国电信股份有限公司青海分公司	有办法 QC 小组	降低西宁市 VoLTE 语音丢包率
64	中国电信股份有限公司广西分公司	无线网络优化中心无限网优 QC 小组	提高城中村 4G 网络的信噪比
65	中国电信股份有限公司山西分公司	笨鸟先飞 QC 小组	提升月初批量停复机工单执行成功率
66	中国电信股份有限公司海南分公司	宽带支撑 QC 小组	提高天翼网关最高版本统一率
67	中国电信股份有限公司山西分公司	上山下乡 QC 小组	降低超时故障工单比例

序号	单位名称	小组名称	成果
68	中国电信股份有限公司青海分公司	闪电侠 QC 小组	提升玉树用户体验下行平均速率
69	中国电信股份有限公司贵州分公司	天翼护航 QC 小组	研究提升楼宇覆盖评估效率的新方法
70	中国电信股份有限公司电子渠道运营中心	线上智能客服 QC 小组	提升线上智能自助客服客户满意度
71	中国电信股份有限公司贵州分公司	“光速行动” QC 小组	压缩云岩分公司装维服务类投诉量
72	中国电信股份有限公司陕西分公司	业务管理 QC 小组	提升受理工号赋权准确率
73	中国电信股份有限公司湖北分公司	“传输@翼基石” QC 小组	提升故障定位准确率
74	中国电信股份有限公司海南分公司	数据支撑 QC 小组	研究光网络光衰整治新方法
75	中国电信股份有限公司山西分公司	光宽先锋 QC 小组	提升接入网自动巡检问题处理及时率
76	中国电信股份有限公司广西分公司	“翼时代”QC 小组	降低南钦高铁南宁段 VoLTE 网络 RRC 重建异常次数
77	中国电信股份有限公司湖北分公司	光之翼 QC 小组	提升宽带接入速率感知优良率
78	中国电信股份有限公司广西分公司	拓展 QC 小组	降低 12321 骚扰电话被举报率
79	中国电信股份有限公司辽宁分公司	响指 QC 小组	降低网络资产漏洞率
80	中国电信股份有限公司智慧家庭公司	“8090 新势力”QC 小组	提升业务平台在天翼云部署的资源利用率
81	中国电信股份有限公司河北分公司	“翼剑”QC 小组	提升工程关闭及时率
82	中国电信股份有限公司吉林分公司	“慧 ME” QC 小组	提高 10000 号人工服务在线解决率
83	中国电信股份有限公司海南分公司	业务支撑 QC 小组	研究宽带账号自动解挂新方法
84	中国电信股份有限公司云网运营部	智汇无限 QC 小组	提升总部 EOP 能力调用接口告警准确率
85	中国电信股份有限公司湖北分公司	绿色精灵 QC 小组	降低 D 类接入网机房紧急告警平均处理时长
86	中国电信股份有限公司陕西分公司	掌控者（ZKZ）QC 第二小组	降低咸阳光宽用户重复障碍率
87	中国电信股份有限公司山西分公司	不忘初心 QC 小组	提高基站站址经纬度数据准确率
88	中国电信股份有限公司云南分公司	“数据精灵”QC 小组	减少云南电信城域网网络设备配置时长
89	中国移动通信集团广东有限公司惠州分公司	网络优化研究 QC 小组	研究基于 5G+自主移动机器人（AMR）的智慧工厂新模式
90	中国移动通信集团江苏有限公司	创新工坊 QC 小组	研究 SA 架构下 5GC 的告警关联新方法

序号	单位名称	小组名称	成果
91	中国移动通信集团浙江有限公司	“AI 火眼金睛”QC 小组	研究基于 5G 的基站 AI 线上验收新方法
92	中国移动通信集团广东有限公司	猎鹰 QC 小组	研究智能定位根源告警新方法
93	中国移动通信集团河南有限公司	新飞 QC 小组	研究 VoLTE 业务模型异常用户识别的新方法
94	中国移动通信集团有限公司信息技术中心	数据中台 QC 小组	缩短数据中台模型构建周期
95	中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司	独树“移”帜 QC 小组	研制基于大数据的智能负荷均衡平台
96	中国移动通信集团福建有限公司厦门分公司	迅雷疾电 QC 小组	研究基于5G网络降低港口自控时延的新方法
97	中国移动通信集团天津有限公司	湛蓝 QC 小组	缩短手游业务时延
98	中国移动通信集团浙江有限公司	“阿尔法” QC 小组	研制基于移动大数据的城市治理新方法
99	中国移动通信集团四川有限公司	兵贵神速 QC 小组	研究4G&5G频率协同组网的新方法
100	中国移动通信集团江苏有限公司宿迁分公司	极速网络 QC 小组	研究基于 AI 的互联网故障快速处理的新方法
101	中国移动通信集团陕西有限公司	集思广益 QC 小组	研究视频彩铃端到端定界新方法
102	中国移动通信集团山东有限公司	基业常青 QC 小组	缩短权益流量产品上线时长
103	中国移动通信集团河南有限公司	鹰眼 QC 小组	研究低效无效资产快速评估的新方法
104	中国移动通信集团河南有限公司	变形金刚 QC 小组	降低 5G SA 远程医疗业务端到端时延
105	中国移动通信集团有限公司信息技术中心	“无所畏” QC 小组	研究停机无服务环境下在线充值新方法
106	中国移动通信集团江苏有限公司宿迁分公司	网优无限 QC 小组	研究基于5G的智能水质监测系统
107	中国移动通信集团山西有限公司	“智慧精灵” QC 小组	研究提高网格驻地营销成功率的新方法
108	中国移动通信集团北京有限公司	网络啄木鸟研发 QC 小组	研究5G核心网自动巡检的新方法
109	中国移动通信集团四川有限公司	飞鸟游鱼 QC 小组	提升示范区域道路 5G 下载速率
110	中国移动通信集团湖北有限公司	VoLTE 先锋 QC 小组	提升 VoLTE 视频彩铃播放成功率
111	中国移动通信集团安徽有限公司	探索 QC 小组	研究互联网电视业务质量监控的新方法
112	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	“智启未来” QC 小组	研究 AI 赋能家庭智能网关弱光自动定界的新方法
113	中国移动通信集团黑龙江有限公司	龙江智汇 QC 小组	研究缩短充值业务灾切换时长的新方法

序号	单位名称	小组名称	成果
114	中国移动通信集团有限公司信息技术中心	数据护卫队 QC 小组	降低家宽业务中虚假用户占比
115	中国移动通信集团陕西有限公司	口碑卫士 QC 小组	研究面向密集场景 45G 协同优化的新方法
116	中国移动通讯集团广东有限公司珠海分公司	网优工匠 QC 小组	研究基于人工智能技术的5G智能容量调度新方法
117	中国移动通信集团湖北有限公司	宙斯盾 QC 小组	提升家宽故障派单准确率
118	中国移动通信集团陕西有限公司	工兵“FORCE” QC 小组	研究5G客户网络稳定驻留的新方法
119	中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司	数赢天下 QC 小组	研究 4/5G 融合发展的流量激发新方法
120	中国移动通信集团湖北有限公司	探路者 QC 小组	研究降低4G低速率小区占比的新方法
121	中国移动通信集团天津有限公司	比特 QC 小组	提升企业宽带业务开通合格率
122	中国移动通信集团福建有限公司福州分公司	核聚堂 QC 小组	研究云游戏加速的新方法
123	中国移动通信集团湖南有限公司	集中性能端到端“数说” QC 小组	VoLTE 语音端到端问题智能定界定位的新方法
124	中国移动通信集团江苏有限公司南通分公司	飞鸽传输 QC 小组	研究5G传输网络智能规划的新方法
125	中国移动通信集团天津有限公司	技术专题 QC 小组	提升天津移动5G无线网络覆盖率
126	中国移动通信集团北京有限公司	网络哨兵 QC 小组	研究 LTE 网络均衡的新方法
127	中国移动通信集团甘肃有限公司	运营分析 QC 小组	提升骚扰电话加解黑成功率
128	中国移动通信集团内蒙古有限公司巴彦淖尔分公司	执行力 QC 小组	缩短 OLT 平均退服时长
129	中国移动通信集团设计院有限公司	5G 攻关小队 QC 小组	降低 5G 站点 CRAN 方式下的传输基础资源影响比例
130	中国移动通信集团云南有限公司曲靖分公司	飞跃无线小分队 QC 小组	基于集成式供电系统独家电源接入的研究
131	中国移动通信集团上海有限公司	欣星向荣 QC 小组	空旷高速场景下5G网络组网新方法的研究
132	中国移动通信集团天津有限公司	胜翼 QC 小组	降低实时性能“月均网元工单比”
133	中国移动通信集团吉林有限公司	倔强蚂蚁 QC 小组	提升热点资源的下载速率
134	中移（苏州）软件技术有限公司	追云筑网 QC 小组	缩短新资管数据核查时长
135	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	“匠心无线” QC 小组	研制基于云平台的5G板卡调拨管理系统
136	中国移动通信集团新疆有限公司	石榴籽 QC 小组	研究场景监控快速实现的新方法

序号	单位名称	小组名称	成果
137	中国移动通信集团天津有限公司	智睿 QC 小组	提升校园市场的移动占有率
138	中国移动通信集团吉林有限公司	北斗之星 QC 小组	提升松原 LTE 网络承载效率
139	中国移动通信集团福建有限公司福州分公司	小能实验室 QC 小组	研究评价抖音用户感知的新方法
140	中国移动通信集团有限公司网络事业部	能力开放加速度 QC 小组	提高能力开放 QoS 加速成功率
141	中国移动通信集团海南有限公司	紫荆花 QC 小组	缩短抖音首帧加载时长
142	中国移动通信集团贵州有限公司	火蓝刀锋 QC 小组	研究 LTE 外部干扰定位新方法
143	中国移动通信集团江西有限公司	“网优赣将” QC 小组	研究基于 AI 算法全面、准确、快速评估客户感知的新方法
144	中国移动通信集团山东有限公司	星星之火 QC 小组	研究基于大数据的网格用户归属小区判定新方法
145	中国移动通信集团山东有限公司	“鲁班 1 号” QC 小组	研究提升 CDN 服务器承载能力的新方法
146	中国移动通信集团设计院有限公司	优化人生 QC 小组	降低 4G 高负荷小区比
147	中国移动通信集团有限公司信息安全管理与运行中心	“鹰眼反骚扰”QC 小组	降低中国移动骚扰电话投诉量
148	中国移动通信集团上海有限公司	畅通无限 QC 小组	研究基于数据化驱动的运维作业新方法
149	中国移动通信集团上海有限公司	安全卫士 QC 小组	网络恶意行为检测新方法的探索
150	中国移动通信集团河南有限公司	支撑最前线 QC 小组	提高和教育类业务办理成功率
151	中国移动通信集团湖南有限公司	“腾云驾物” QC 小组	研究基于大数据智能识别物联网非法用户的新方法
152	中国移动通信集团辽宁有限公司	启明星 QC 小组	研究云类的政企信息化项目管理新方法
153	中国移动通信集团海南有限公司	侨二办 QC 小组	提升互联网电视业务播放成功率
154	中国移动通信集团黑龙江有限公司	优化魔术师 QC 小组	提升哈尔滨无线网投诉量同比降幅
155	中国移动通信集团山西有限公司信息技术部	洞悉 QC 小组	研究家庭宽带固移融合的新方法
156	中国移动通信集团山东有限公司	大象快跑 QC 小组	研究基于运营商大数据的高速拥堵监测新方法
157	中移互联网有限公司	NPS 攻坚 QC 小组	研究客户声音反映问题溯源分析效率提升的新方法
158	中国移动通信集团设计院有限公司	阳光地带 001 QC 小组	降低 TD-LTE 网内容量不均小区占比
159	中国移动通信集团辽宁有限公司	接入支撑组 QC 小组	提高告警清除时间自助查询成功率

序号	单位名称	小组名称	成果
160	中国移动通信集团山西有限公司信息技术部	365 安全卫士 QC 小组	缩短网络攻击事件处置事件
161	中国移动通信集团安徽有限公司	网络投诉 QC 小组	提升家宽质差监测成功率
162	中国移动通信集团河南有限公司	优质互联 QC 小组	研究 IDC 流量智能异常检测新方法
163	中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司	梦幻之星 QC 小组	开发一种提高地铁4G下载速率的新方法
164	中国移动通信集团黑龙江有限公司	网络性能提升 QC 小组	提升大庆无线网问题点解决率
165	中国移动通信集团新疆有限公司客户响应中心	装维小分队 QC 小组	降低家客装机退单率
166	中国移动通信集团福建有限公司	智创无线 QC 小组	基于 AI 的基站自动开通新方法研究
167	中移（杭州）信息技术有限公司	语音智测 QC 小组	智能语音交互能力的评测新方法研究
168	中国移动通信集团山西有限公司榆次区分公司	水凝 QC 小组	提升宽带业务融合率
169	中国移动通信集团辽宁有限公司	IT 运维 QC 小组	缩短云平台数据库资源池故障工单处理时长
170	中国移动通信集团江西有限公司	“家宽质量” QC 小组	提升家庭宽带满意度
171	中国移动通信集团广西有限公司	北部湾之鹰 QC 小组	研究消除电信 FDD1800 扩频干扰的新方法
172	中国移动通信集团青海有限公司	“数据先锋”QC 小组	降低加速包业务办理失败率
173	中国移动通信集团福建有限公司泉州分公司	智酷 QC 小组	研究提升网格行销5G终端办理量的新方法
174	中国移动通信集团设计院有限公司	阳光地带 002 QC 小组	降低高速场景 LTE 乒乓切换占比
175	中国移动通信集团上海有限公司	数业 IOT QC 小组	面向城市精细化管理的物联网业务新平台研发
176	中国移动通信集团北京有限公司	建国 70 周年保障团队	缩短通信保障中核心网应急响应时长
177	中国移动通信集团有限公司网络事业部	取长补“短”QC 小组	研究短信网关快速融合的新方法
178	中国移动通信集团广西有限公司	GIVE ME FIVE QC 小组	研究基于精准楼宇聚类用户的室内覆盖问题评估方法
179	中国移动通信集团广东有限公司	利刃 QC 小组	提升家宽修障场景满意度
180	中国移动通信集团湖南有限公司	VoLTE 攻坚 QC 小组	降低 VoLTE 高掉话小区占比
181	中国移动通信集团陕西有限公司	和包梦工厂 QC 小组	降低和包绑卡客户流失率
182	中国移动通信集团四川有限公司	一线狙击 QC 小组	研究拥塞小区的网络资源差异化智能管控新方法

序号	单位名称	小组名称	成果
183	中国移动通信集团重庆有限公司网络管理中心	降本增效 QC 小组	降低重庆移动月均代维费用
184	中移铁通有限公司河北分公司	家客集中支撑 QC 小组	提高家客支撑人员故障解决率
185	中国移动通信集团安徽有限公司	知行 QC 小组	研究一种网络安全监控新方法
186	中国移动通信集团吉林有限公司	移战到底 QC 小组	降低长春地区集客专线业务调整率
187	中国移动通信集团重庆有限公司客户服务部	“超能特工队” QC 小组	提升营业厅客户满意度
188	中国移动国际有限公司	超越 6 号 QC 小组	提高海外分公司办公网络访问满意度
189	中国移动通信集团贵州有限公司	核心动力 QC 小组	研究携号转网局数据高效核查的新方法
190	中移在线服务有限公司	阿尔法 QC 小组	研究基于 AI 的呼入营销质量管控新方法
191	中移铁通有限公司	网络信息安全 QC 小组	降低铁通公司 4A 平台用户票据认证时延
192	中国移动通信集团陕西有限公司	猎豹 QC 小组	提升和留言客户融合活跃率
193	中国移动通信集团广西有限公司	“我能” QC 小组	研究基于用户大数据行为的基站节电新方法
194	中国联合网络通信有限公司天津市分公司网络交付中心	“健壮传输” QC 小组	研究 5G 基站共享回传网开通新方法
195	中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络运营部	精益求精 QC 小组	研究国庆联欢活动“千屏下载”实现的新方法
196	中国联合网络通信有限公司北京市分公司机动通信局	士兵突击 QC 小组	提高 5G 环境下 C 频段卫星下行接收可用率
197	中国联合网络通信有限公司天津市分公司线路维护中心	匠心筑梦 QC 小组	研究 ODF 光纤端口状态实时采集的新方法
198	中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络优化中心	功夫熊猫 QC 小组	提升 5G 用户下载速率
199	中国联合网络通信有限公司济南市分公司	七零八零 QC 小组	研究检测垃圾短信的新方法
200	中国联合网络通信有限公司山东省分公司	牛人部落 QC 小组	研究互联网化智能派单新方法
201	中国联合网络通信有限公司武汉分公司	宽带沃 QC 小组	研究 FTTH 宽带码号资源精准定位的新方法
202	中国联合网络通信有限公司天津市分公司信息安全管理部	沃.创新 QC 小组	研究行销工具障碍智能诊断新方法
203	中国联合网络通信有限公司威海市分公司	快乐修障 QC 小组	降低移网质量投诉率
204	中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络交付运营中心	国际漫游 QC 小组	提高云数据中心违规 IP 识别准确率
205	中国联合网络通信有限公司威海市分公司	火焰 QC 小组	降低 LTE 网络质差小区占比

序号	单位名称	小组名称	成果
206	中国联合网络通信有限公司天津市分公司网络运维中心	畅通 QC 小组	降低行业云存储资源占用率
207	中国联合网络通信有限公司舟山市分公司	星火燎原 QC 小组	提升 NSA 组网 5G 速率
208	联通系统集成有限公司	网运先锋 QC 小组	提高电话导航系统业务呼叫成功率
209	中国联合网络通信有限公司山东省分公司	智能运维 QC 小组	提高传送网智能派单准确率
210	中国联合网络通信有限公司内蒙古分公司	大客户网络保障 QC 小组	提高钉钉机器人5G基站告警自动发布成功率
211	中国联合网络通信有限公司内蒙古分公司	草原增智 QC 小组	提高“疫情期”移动网用户数据上报准确率
212	联通（天津）产业互联网研究院/系统集成中心	智见未来 QC 小组	提高市级智慧水务河长巡河轨迹可溯率
213	中国联合网络通信有限公司泉州市分公司	数据业务感知提升 QC 小组	研究天馈智能寻优的新方法
214	中国联通广西分公司	服务沃满意 QC 小组	降低校园网抖音短视频卡顿率
215	中国联合网络通信有限公司河南省分公司	网优先锋 QC 小组	提升高铁场景5G语音业务优良率
216	中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络优化中心	5G 边缘计算 QC 小组	研究三一重工厂区5G边缘计算方案
217	中国联合网络通信有限公司内蒙古分公司	服务支撑 QC 小组	提升口碑场景 L900 吸纳比
218	中国联合网络通信有限公司太原市分公司	先锋 QC 小组	降低 volte 下行丢包率
219	中国联合网络通信有限公司内蒙古分公司	超越梦想 QC 小组	降低交通枢纽 Volte 丢包率
220	中国联合网络通信有限公司重庆市分公司网络优化中心	口碑匠人 QC 小组	研究扫码支付感知差场景识别新方法
221	中国联合网络通信有限公司湖州市分公司	千里眼 QC 小组	研究本地流动人口精细化管理新方法
222	中国联合网络通信有限公司重庆市分公司网络管理中心	“旋风小子”QC 小组	研究 underlay 专线快速开通新方法
223	中国联合网络通信有限公司广州市分公司	沃开心 QC 小组	提升精品区域5G网络平均下行速率
224	中国联合网络通信有限公司玉林市分公司	提升用户感知 QC 小组	降低 VoLTE 感知差小区占比
225	中国联合网络通信有限公司深圳市分公司	网络创优 QC 小组	降低 4G 低速比例
226	中国联合网络通信有限公司河南省分公司	IP 网 QC 小组	研究智能识别互联网私接违规行为的新方法
227	中国联通广西分公司	数据掘金 QC 小组	降低 4G 网络腾讯视频卡顿率
228	中国联合网络通信有限公司重庆市分公司网络优化中心	沃保先锋 QC 小组	研究移网基站智能节电新方法

序号	单位名称	小组名称	成果
229	中国联合网络通信有限公司重庆市分公司网络优化中心	沃优天馈 QC 小组	研究移网关键参数 AI 智能调优的新方法
230	中国联合网络通信有限公司邯郸市分公司	安全卫士 QC 小组	降低蓄电池更换组数
231	中国联合网络通信有限公司濮阳市分公司	网优 QC 小组	提升 VOLTE 语音质量 MOS 值
232	中国联合网络通信有限公司石家庄市分公司	神兵小将 QC 小组	研究移动网用户云查询的新方法
233	中国联合网络通信有限公司福州市分公司	闪电 QC 小组	降低 NSA 组网下 5G 无人机高清视频卡顿率
234	中国联合网络通信有限公司邢台市分公司	数据互联网 QC 小组	提升宽带测速用户合格率
235	中国联合网络通信有限公司太原市分公司	卓越 QC 小组	降低 5G 视频数据回传时延
236	中国联合网络通信有限公司郑州市分公司	净网行动 QC 小组	提高垃圾彩信拦截成功率
237	中国联合网络通信有限公司福州市分公司	闪电 QC 小组	提高 NB-IOT 智能路灯查询应答成功率
238	中国联通吉林省分公司	网络优化 QC 小组	提高网络自动工单一点派单率
239	中国联合网络通信有限公司东莞市分公司	高时速维护舰队 QC 小组	降低宽带无资源退单率
240	中国联合网络通信有限公司山西省分公司	飞虎 QC 小组	降低太原 VOLTE 低接入差小区比例
241	中国联合网络通信有限公司湖北省分公司	匠心网络 QC 小组	降低短信话单分析系统业务量误差率
242	中国联合网络通信有限公司郑州市分公司	探索 1 号 QC 小组	降低政企数字专线停机操作时长
243	中国联通沈阳市分公司第三设备综合维护单元	红苹果 QC 小组	研究大客户业务迁移的新方法
244	中国联通大连市分公司	沃支撑 QC 小组	提高光网络宽带资源准确率
245	中国联合网络通信集团有限公司石嘴山市分公司	蓝箭 QC 小组	缩短城区 LTE 视频业务初始缓冲时延
246	中国联合网络通信有限公司泉州市分公司	光明之城 QC 小组	提升 4G 网络综合感知
247	中国联通广西分公司	流量经营 QC 小组	降低短视频端到端时延
248	中国联合网络通信有限公司内蒙古分公司	平台维护 QC 小组	提高疫情期抗疫短信发送成功率
249	中国联合网络通信有限公司武汉市分公司	移动香港路 QC 小组	降低集团用户移动数据业务投诉率
250	中国联通广西分公司	数据业务优化 QC 小组	提升沃家云盘下载速率
251	中国联合网络通信有限公司上海市分公司	运筹唯沃 QC 小组	降低热线通信质量问题重复投诉率

序号	单位名称	小组名称	成果
252	中国联合网络通信有限公司上海市分公司	龙耀 QC 小组	提升上海高速 VoLTE 高清语音 MOS>3.0 的比例
253	中国联合网络通信有限公司衡水市分公司	务实先锋 QC 小组	降低基站传输网故障发生率
254	中国联通网络通信有限公司杭州市分公司	复兴号 QC 小组	研究现有 900M 网络频率资源最大化利用的新方法
255	中国联合网络通信有限公司舟山市分公司	螺丝钉 QC 小组	提升高价值服务 NPS
256	中国联合网络通信有限公司佛山市分公司	畅行无忧 QC 小组	提高智能家用电表数据上报成功率
257	中国联通大连市分公司	沃攻坚 QC 小组	减少核心网 VOLTE 用户投诉数量
258	中国联合网络通信有限公司深圳市分公司	网络创优 QC 小组	研究预防客户申诉的新方法
259	黑龙江联通-网络优化中心	奥卡姆剃刀 QC 小组	降低黑龙江省 4G 网络重叠覆盖率
260	安徽联通	冰镇可乐 QC 小组	研究高效配置分组网联动的新方法
261	中国联合网络通信有限公司嘉兴市分公司	黑蚂蚁 QC 小组	降低移网用户网络问题离网率
262	中国联通江苏省分公司	工匠二队 QC 小组	提升高铁场景 用户上网速率
263	中国联合网络通信有限公司重庆市分公司网络管理中心	沃维 IT QC 小组	研究大规模异构移动网络故障判决新方法
264	中国联通江苏省分公司	工匠一队 QC 小组	降低高铁网络多维度分析时长
265	中国联通博州分公司	运维部 QC 小组	降低存量基站能耗运行成本
266	中国联合网络通信有限公司吉林省分公司	服务提升 QC 小组	降低移网通信质量投诉率
267	中国联通辽宁省分公司	重要场景优化 QC 小组	降低 4G 质差小区比例
268	中国联合网络通信有限公司唐山市分公司	创新优化 QC 小组	降低微信支付失败率
269	中国联合网络通信有限公司湖北分公司	源动力质量攻关创新 QC 小组	提升优质电话占比
270	中国联合网络通信有限公司上海市分公司	腾飞 QC 小组	提升新国展场景 5G NSA 下行速率
271	西安西古光通信有限公司	奋进 QC 小组	降低色环光纤高速生产下得漏喷率
272	西安西古光通信有限公司	先锋 QC 小组	降低带缆差异常量
273	江东科技有限公司	一揽无余 QC 小组	降低 116#包涂同心度中位值
274	中天科技光纤有限公司	尖端 QC 小组	减少 121 线牵引后断纤次数

附件 2

2020 年通信行业 QC 小组活动一等成果名单

单位名称	小组名称	课题名称
中国联合网络通信有限公司北京市分公司机动通信局	士兵突击 QC 小组	提高 5G 环境下 C 频段卫星下行接收可用率
中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络优化中心	功夫熊猫 QC 小组	提升 5G 用户下载速率
中国电信股份有限公司广东分公司	春雷 QC 小组	提升微信 AI 销售成功率
中国联合网络通信有限公司威海市分公司	快乐修障 QC 小组	降低移网质量投诉率
中国电信股份有限公司北京分公司	翼见初心 QC 小组	降低移网佣金核算差错率
中国联合网络通信有限公司舟山市分公司	星火燎原 QC 小组	提升 NSA 组网 5G 速率
中国移动通信集团山东有限公司	基业常青 QC 小组	缩短权益流量产品上线时长
中国电信股份有限公司新疆长途传输局	新动力 QC 小组	提高阿克苏地区移动网故障工单日清日结率
中国移动通信集团天津有限公司	湛蓝 QC 小组	缩短手游业务时延
中国电信股份有限公司新疆长途传输局	“火炬” QC 小组	提升乌鲁木齐传输局一线维护作业工单率
中国移动通信集团有限公司信息技术中心	数据中台 QC 小组	缩短数据中台模型构建周期
中国电信股份有限公司广东分公司	管控之星 QC 小组	降低天翼云金融客户 RTO
联通系统集成有限公司	网运先锋 QC 小组	提高电话导航系统业务呼叫成功率
中国电信股份有限公司广东分公司	无线超人 QC 小组	提高 NSA 组网下 5G 业务接入成功率
中国移动通信集团河南有限公司	变形金刚 QC 小组	降低 5G SA 远程医疗业务端到端时延
中国电信股份有限公司福建分公司	啄木鸟 QC 小组	降低 LTE 异常扇区占比
中国电信股份有限公司昌吉分公司	精进 QC 小组	提升昌吉分公司投诉工单处理集约率
联通（天津）产业互联网研究院/系统集成中心	智见未来 QC 小组	提高市级智慧水务河长巡河轨迹可溯率
中国移动通信集团四川有限公司	飞鸟游鱼 QC 小组	提升示范区域道路 5G 下载速率
中国电信股份有限公司上海分公司	“电费管家” QC 小组	降低中国电信上海公司电费支出
中国联合网络通信有限公司河南省分公司	网优先锋 QC 小组	提升高铁场景 5G 语音业务优良率

单位名称	小组名称	课题名称
中国电信股份有限公司安徽分公司	翼路畅通 QC 小组	降低高校无线网络类投诉占比
安徽省通信产业服务有限公司合肥分公司	战狼 QC 小组	降低铁塔维护站均退服时长
中国移动通信集团有限公司信息技术中心	数据护卫队 QC 小组	降低家宽业务中虚假用户占比
中国联合网络通信有限公司内蒙古分公司	大客户网络保障 QC 小组	提高钉钉机器人 5G 基站告警自动发布成功率
中国联合网络通信有限公司天津市分公司网络交付中心	“健壮传输” QC 小组	研究 5G 基站共享回传网开通新方法
中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络运营部	精益求精 QC 小组	研究国庆联欢活动“千屏下载”实现的新方法
中国联合网络通信有限公司天津市分公司线路维护中心	匠心筑梦 QC 小组	研究 ODF 光纤端口状态实时采集的新方法
中国联合网络通信有限公司山东省分公司	牛人部落 QC 小组	研究互联网化智能派单新方法
中国移动通信集团广东有限公司惠州分公司	网络优化研究 QC 小组	研究基于 5G+自主移动机器人（AMR）的智慧工厂新模式
中国移动通信集团江苏有限公司	创新工坊 QC 小组	研究 SA 架构下 5GC 的告警关联新方法
中国移动通信集团福建有限公司厦门分公司	迅雷疾电 QC 小组	研究基于 5G 网络降低港口自控时延的新方法
中国联合网络通信有限公司济南市分公司	七零八零 QC 小组	研究检测垃圾短信的新方法
中国联合网络通信有限公司天津市分公司信息安全管理部	沃.创新 QC 小组	研究行销工具障碍智能诊断新方法
中国电信股份有限公司北京分公司	翼助手 QC 小组	研究 VoLTE 信令分析定位新方法
中国移动通信集团浙江有限公司	“阿尔法” QC 小组	研制基于移动大数据的城市治理新方法
中国移动通信集团陕西有限公司	集思广益 QC 小组	研究视频彩铃端到端定界新方法
中国移动通信集团河南有限公司	新飞 QC 小组	研究 VoLTE 业务模型异常用户识别的新方法
中国移动通信集团广东有限公司	猎鹰 QC 小组	研究智能定位根源告警新方法
中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司	独树“移”帜 QC 小组	研制基于大数据的智能负荷均衡平台
中国移动通信集团浙江有限公司	“AI 火眼金睛”QC 小组	研究基于 5G 的基站 AI 线上验收新方法
中国移动通信集团河南有限公司	鹰眼 QC 小组	研究低效无效资产快速评估的新方法
中国移动通信集团山西有限公司	“智慧精灵” QC 小组	研究提高网格驻地营销成功率的新方法
中国移动通信集团江苏有限公司宿迁分公司	极速网络 QC 小组	研究基于 AI 的互联网故障快速处理的新方法

单位名称	小组名称	课题名称
中国联合网络通信有限公司武汉分公司	宽带沃 QC 小组	研究 FTTH 宽带码号资源精准定位的新方法
中国移动通信集团四川有限公司	兵贵神速 QC 小组	研究 4G&5G 频率协同组网的新方法
中国电信股份有限公司江苏分公司	分析支撑 QC 小组	研究对装维工单有效预警的新方法
中国移动通信集团北京有限公司	网络啄木鸟研发 QC 小组	研究 5G 核心网自动巡检的新方法
中国移动通信集团江苏有限公司宿迁分公司	网优无限 QC 小组	研究基于 5G 的智能水质监测系统
中国移动通信集团陕西有限公司	口碑卫士 QC 小组	研究面向密集场景 45G 协同优化的新方法

附件 3

2020 年通信行业质量管理小组活动先进单位名单

中国电信股份有限公司安徽分公司

中国电信股份有限公司新疆分公司

中国电信股份有限公司广东分公司

中国电信股份有限公司浙江分公司

中国电信股份有限公司福建分公司

中国电信股份有限公司广西分公司

中国电信股份有限公司江苏分公司

中国电信股份有限公司江西分公司

中国电信股份有限公司上海分公司

中国电信股份有限公司云南分公司

中国移动通信集团北京有限公司

中国移动通信集团山东有限公司

中国移动通信集团浙江有限公司

中国移动通信集团河南有限公司

中国移动通信集团陕西有限公司

中国移动通信集团天津有限公司

中国移动通信集团江苏有限公司

中国移动通信集团福建有限公司

中国移动通信集团广东有限公司

中移动信息技术有限公司

中国联合网络通信有限公司天津分公司交付中心

中国联合网络通信有限公司北京市分公司网络部

中国联合网络通信有限公司山东省分公司

中国联合网络通信有限公司武汉市分公司

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

联通系统集成有限公司

中国联合网络通信有限公司内蒙古分区公司云网运营中心

中国联合网络通信有限公司泉州市分公司

中国联合网络通信有限公司玉林市分公司

中国联合网络通信有限公司河南省分公司交付中心

附件 4

2020 年通信行业质量管理小组活动优秀推进者名单

杨　忱 中国电信股份有限公司北京分公司

李　霞 中国电信股份有限公司海南分公司

张薇薇 中国电信股份有限公司湖北分公司

杨书珍 中国电信股份有限公司青海分公司

李怡臻 中国电信股份有限公司山西分公司

刘幼妮 中国电信股份有限公司陕西分公司

刘海燕 中国电信股份有限公司贵州分公司

张　振 中国电信股份有限公司云网运营部

曹靖城 中国电信股份有限公司智慧家庭公司

任　伟 中国电信集团有限公司电子渠道运营中心

刘燕丽 中国移动通信集团天津有限公司

叶礼樯 中国移动通信集团山东有限公司

吴　琼 中国移动通信集团山西有限公司

严子洋 中国移动通信集团浙江有限公司

袁　玲 中国移动通信集团湖北有限公司

顿玉成 中国移动通信集团陕西有限公司

刘玲玲 中国移动通信集团广东有限公司

李　洁 中国移动通信集团福建有限公司

崔久灵 中国移动通信集团设计院有限公司

夏敬侃 中移动信息技术有限公司

刘　勇 中国联合网络通信有限公司天津市分公司管线运营中心

王晓辉 中国联合网络通信有限公司北京市分公司机动通信局

于　媛 中国联合网络通信有限公司山东省分公司

孙　巍 中国联合网络通信有限公司湖北省分公司

冯　静 中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

王　涛 联通系统集成有限公司

田学忠 中国联合网络通信有限公司包头市分公司

董帝烺 中国联合网络通信有限公司泉州市分公司

韦现予 中国联合网络通信有限公司广西区分公司

张建民 中国联合网络通信有限公司郑州市分公司云网运营中心

中国通信企业协会秘书处　　2020 年 11 月 18 日印发