

# 中国通信企业协会文件

通企〔2020〕134号

---

## 关于公布第十七届（2020年）通信行业企业管理现代化 创新成果、先进单位、优秀组织者的通知

中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国邮政集团公司、中国通信企业协会相关专委会：

2020年，通信行业企业管理现代化创新活动不断深入，创新成果取得新的成效。经各企业申报、专家评审、通信行业企业管理现代化创新成果审定委员会审定，确定2020年通信行业企业管理现代化创新优秀成果79项，其中：一等成果15项，二等成果33项，三等成果31项（名单见附件1）。

在管理创新活动中，涌现出许多先进单位和优秀组织者。经企业推荐，决定对在2020年度促进企业开展管理创新活动并在组织工作方面做出突出成绩的4个单位和8名个人分别授予“通信

行业管理创新先进单位”和“通信行业管理创新优秀组织者”称号（名单见附件2）。

- 附件：1. 2020年通信行业企业管理现代化创新优秀成果名单  
2. 2020年通信行业管理创新先进单位和优秀组织者名单



## 附件 1

# 2020 年通信行业企业管理现代化创新优秀成果名单

## 一等成果（15 个）

中国电信集团人力部	中国电信高层次领军人才培养计划——“星火计划”“燎原计划”
中国电信集团企业战略部	以 AI 技术构建“智慧法务”，助力企业防范风险提升价值
中国电信集团市场部	构建以用户为中心的营销管理体系，促进企业转型和 5G 发展
中国电信集团云网运营部	移动和光网品质双提升，推动企业高质量发展
中国电信集团 5G 共建共享组、中国联合网络通信集团有限公司 5G 共建共享工作组	电信与联通 5G 网络共建共享管理与创新
中国移动通信集团浙江有限公司	打造智慧供应链，支撑公司高质量发展
中国移动通信集团广东有限公司	融合融通融智 重构 5G 品牌运营管理新模式
中移在线服务有限公司	搭建云网一体的运营管理体系全面提升热线服务品质和服务价值
中国移动通信集团陕西有限公司	构建横向跨四轮、纵向到区县的 4×N×X 财务“价值”运营管理体系
中国联合网络通信集团有限公司物资采购与管理部	央企现代供应链管理创新与实践
中国联合网络通信有限公司河北省分公司	以数字化“策略魔方”重塑企业价值运营体系推动通信服务供给侧改革
中国联合网络通信集团有限公司市场部	从“分省属地化运营”到“打破地域限制”，构建行业领先的全国一体化运营新模式，助力企业高质量发展
中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司	邮政企业基于乡村服务网络构建的服务能力提升
中国邮政集团有限公司市场部	以突破瓶颈问题为导向的市场协同管理体系建设
中国邮政集团有限公司上饶市分公司	以培养绿卡消费习惯为依托的“邮政+寄递”融合发展

## 二等成果（33 个）

中国电信集团财务部	自主研发财务机器人，深入推进智慧财务运营
中国电信股份有限公司四川分公司	创新智慧资产锻造基础管理能力赋能企业可持续发展

中国电信股份有限公司甘肃分公司	全民健康信息平台
中国电信股份有限公司安徽分公司	创新拓展快递等亿元级新业态,打造高质量渠道体系
中国电信股份有限公司四川分公司	一体化客户经营体系及运营能力打造
中国电信股份有限公司江苏分公司	感动服务
中国电信集团智慧家庭公司	基于智慧家庭 e-Home 协议体系的生态开放合作管理创新
中国电信股份有限公司江西分公司	基于 AI 和大数据的宽带服务支撑体系建设
中国移动通信集团有限公司市场经营部、中国移动通信集团有限公司信息技术中心	落实以人民为中心的发展思想,构建营销精准的智慧运营管理新模式,助力企业高质量发展
中国移动通信集团采购共享中心	强协同、创价值、谋共赢——基于统一编码的全生命周期供应链协同实践
中国移动通信集团有限公司法律与监管事务部	集中聚力, AI 赋能” 构建中国移动合同管理生态
中国移动通信集团江苏有限公司	“小网格”撬动“大治理”以坚强基层堡垒助力高质量发展—江苏公司网格化运营实践
中国移动通信集团福建有限公司	构建企业级智慧中台,助力公司夺取政企市场领先新优势
中国移动通信集团广东有限公司	家宽满意度“3K”管理体系服务提升实践
中国移动通信集团山东有限公司	深化创新驱动 培育增收动能 构建基于规模的家庭市场价值变现
中移(杭州)信息技术有限公司	基于 TREE(大树)模型建立高效协同的智慧家庭运营支撑体系
中国移动通信集团上海有限公司	“微模块化”组织模式变革,推动 IT 发展新动能
中国移动通信集团北京有限公司	打造嵌入式风险与制度流程融合管理模式,使风险可控、流程提效
中国联合网络通信有限公司河南省分公司	打造“2G 精简”网业协同新模式,实现网络重耕新跨越,助力企业高质量发展
中国联合网络通信有限公司天津市分公司	打造基于大数据赋能“触点、中台、交付”为核心的公众客户营销作战体系
中国联合网络通信有限公司青岛市分公司	以 5G 技术促动产能转型升级的建设应用一体化创新实践
中国联合网络通信有限公司北京市分公司	创新应用三把金钥匙,深化大型本地网运营商战略落地
中国联合网络通信有限公司河南省分公司	构建基于互联网化的农村市场高质量营销模式
中国联合网络通信有限公司北京市分公司	构建 5G 网络生态运营体系,助力运营商激活 5G 潜能

中国联合网络通信有限公司网络技术研究院、 中讯邮电咨询设计院有限公司	聚焦精准建设，构建评价体系，提升城域网投资有效性
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司企业发展部/法律部	以流程再造推动公司数字化转型 实现企业价值经营
中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司	邮政企业依托区块链技术的农产品产供销全流程溯源管理
中国邮政集团有限公司浙江省分公司	基于密集型布局的邮政农村电商发展
中国邮政集团有限公司上海市分公司	基于供应链战略的政务类客户开发管理
中国邮政集团有限公司北京市西城区分公司	以市场需求为导向的文化传媒营销体系建设
中国邮政集团有限公司培训中心	基于邮政业务增长的绩效改进实践
中国邮政集团有限公司邮政研究中心	以支撑企业科学决策为目标的科研体系建设
中国邮政集团有限公司浙江省分公司	基于“五自”的寄递业务准加盟制经营机制建设

### 三等成果 (31 个)

中国电信股份有限公司福建分公司	基于客户感知的大数据应用的 AI 智能运营平台
中国电信集团政企客户事业部	中国电信数字政府营销服务体系建设及创新管理实践
中国电信集团财务部	搭建资金集中管理模式，助力企业提升资金周转效率，防范化解资金风险
中国电信股份有限公司陕西分公司	扎实推进“两深入两服务”，打造平台化执行体系
中国电信股份有限公司四川分公司	基于魔镜慧眼云网融合与 BC 协同的商业模式创新
中国电信集团电子渠道运营中心	基于互联网化智能客服能力构建企业线上高质量服务体系的管理创新
中国电信集团云网运营部	践行数字化转型，构建专区“一条龙”服务使能全集团大数据开发，打造“翼知疫行”赋能全民大数据战“疫”
中国电信股份有限公司浙江分公司	创新光宽带网络运营体系，提升客户感知
中国电信集团云网发展部	中国电信网络扶贫管理创新体系
中国电信股份有限公司广东分公司	围绕网络提质与智慧家庭主题，打造宽带客户感知提升体系
中国移动通信集团设计院有限公司	构建 1+2+3 大生产体系，打造硬核生产力

中移（成都）信息通信科技有限公司	创建研运支+产学研合作生态体系，打造实验室研发创新能力，高效赋能移动转型发展
中国移动通信集团浙江有限公司	筑“网”加“数”为双主线，构建全视角财务融智管控体系
中国移动通信集团辽宁有限公司	承接战略 以战促收 打造移动云营销新动能
中国移动通信集团山西有限公司	推进市场集中运营改革，提升省级区域主战能力
中国移动通信集团湖南有限公司	用户投诉服务全生命周期管控新模式的创建及应用
中国移动通信集团江苏有限公司	构建服务型网络工作体系，打造网络服务优势口碑
中移动信息技术有限公司	构建大数据智慧运营管理体系，助力疫情防控和复工复产“数战数决”
中国移动通信集团重庆有限公司	破传统、精协同、强效益——创新农村宽带深度合作模式，促建营一体转型
中国移动通信集团河南有限公司	筑智慧中台之基 数据赋能网格深化运营
中国联合网络通信集团有限公司渠道运营中心	面向全渠道的互联网化交付营销体系创新与实践
中国联合网络通信集团有限公司产品中心	大数据驱动的集约化存量经营体系构建及实践
中国联合网络通信集团有限公司财务部	管理升维，迎接新租赁准则变化的挑战
中国联合网络通信集团有限公司人力资源部	创新管控模式 推动关口前移，探索“互联网+工装”在廉洁风险防控中的应用实践
中国联合网络通信有限公司广东省分公司	构建OMO线上线下一体化营销模式，实现公众渠道高质量发展
中国联合网络通信集团有限公司政企 BG	业网协同创新助力云联网跨越式发展
中国联合网络通信有限公司江苏省分公司	支撑一线十分办结，赢取客户十分满意
中国联合网络通信有限公司天津市分公司	基于大数据洞察和智能任务封装的服务问题运营数字化转型探索与实践
中国联合网络通信集团有限公司云网运营中心	聚焦降本增效，创新合作模式，助力高质量发展
中国联合网络通信有限公司重庆市分公司	构建电信运营商网络运维场景切片式管理模式
中国联合网络通信有限公司内蒙古自治区分公司	构建“集约、协同、主动、价值”的内蒙古联通网络安全新体系

## 附件 2

### 2020 年通信行业管理创新先进单位（4 个）

中国电信集团有限公司人力资源部

中国移动通信集团广东有限公司

中国联合网络通信有限公司 5G 共建共享工作组

中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司

### 2020 年通信行业管理创新优秀组织者（8 名）

张建斌 中国电信集团有限公司法律部（合规管理部） 副总经理

陈文俊 中国电信集团有限公司市场部 总经理

郑 杰 中国移动通信集团浙江有限公司 党委书记、总经理

周 毅 中国移动通信集团江苏有限公司 党委书记、总经理

苏宝合 中国联合网络通信有限公司物资采购与管理部 总经理

张春辉 中国联合网络通信有限公司河北省分公司 总经理

刘 斌 中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司 总经理

陈 钊 中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司 副总经理

