

中国通信企业协会

关于新冠肺炎疫情对信息通信行业企业开工 复工影响与相关建议的调查报告

中国通信企业协会

2020年2月24日

当前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键阶段。为认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作重要指示精神，以及国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制有关工作要求，在继续做好科学防控的同时，合理配置资源，有序做好企业复工复产工作的决策部署。中国通信企业协会推出10条举措帮助信息通信行业各会员企业复工复产，同时为及时了解本次疫情对信息通信行业各企业的影响，及时掌握企业存在的困难和问题，中国通信企业协会联合零点有数等机构以调查问卷的形式收集会员企业（不包含电信、移动、联通、铁塔等基础电信运营企业^注）的意见与建议，本次调查共收回有效问卷707

注：因电信、移动、联通及铁塔四家主要基础电信运营企业在疫情期间连续上班，不存在复工复产问题，因此本次调查统计未直接向基础电信运营商进行调查。调查的主要范围包括除基础电信运营企业外的通信设备制造、建设、光电缆、网络安全、系统集成、运行维护等通信类相关企业。

份，占全部会员单位的 56.6%，我们对有效的调查问卷进行了统计分析，现将新冠肺炎疫情对信息通信行业企业复工复产影响调查与相关建议报告如下：

一、开复工存在的主要问题

（一）开复工整体难度大，不同省份复工难度有差异

截至调查问卷截稿（2020年2月19日），在调查有效的707家通信类相关企业中仍有32.5%的尚未复工。统计显示，通信类相关企业开复工总体难度值达6.6分（满分10分，得分越高难度越大），略低于所有行业总体平均难度（6.8分），表明通信类相关企业开复工总体难度小于所有行业平均值。

表1 全国通信类相关企业开复工难度（分）

省份	开复工难度	省份	开复工难度	省份	开复工难度
重庆市	9.3	贵州省	7.3	江苏省	6.3
湖北省	9.0	浙江省	7.1	山东省	5.9
江西省	8.5	上海市	6.9	云南省	5.7
陕西省	8.2	内蒙古自治区	6.7	安徽省	5.5
广西壮族自治区	8.0	河北省	6.6	黑龙江省	5.0
吉林省	8.0	广东省	6.6	福建省	4.9
青海省	8.0	天津市	6.6	湖南省	4.5
甘肃省	7.8	四川省	6.5	海南省	2.0
山西省	7.6	北京市	6.4		
河南省	7.3	辽宁省	6.4		

说明：1. 调查问卷开复工难度以0-10分作为评价，分值越高难度系数越大；
2. 因新疆、宁夏、西藏没有样本，因此没有统计在上述表中。

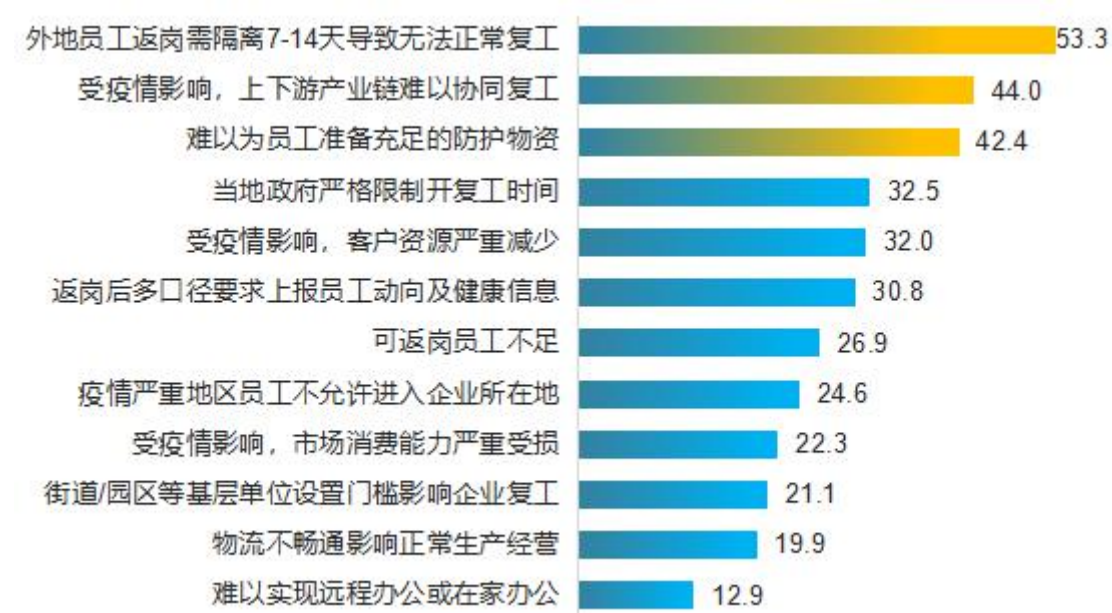
从上表分省情况来看，重庆市和湖北省开复工难度相对较大，难度值分别为9.3分、9.0分；其次是江西省和陕西省，难度值分别为8.5分、8.2分；山东、云南、安徽、黑龙江和

福建、湖南、海南等省开复工难度相对较小，均低于6分。通过汇总可以看出三大区域开复工难度基本持平，长三角（6.7分）略高于珠三角（6.6分）和京津冀地区（6.5分）。

（二）外地员工返岗隔离、产业链难以协同复工

调查显示，外地员工返岗隔离、产业链难以协同复工和防护资源难以充足准备的问题是现阶段通信类相关企业开复工的三大拦路虎，企业提及率依次为53.3%、44.0%、42.4%；当地政府限制和客户资源受损也是重要难点问题，分别有32.5%和32.0%；远程办公无法实现虽然提及比例较低（12.9%），但可以看出这部分企业在运用新技术支撑开复工上存在困难。企业开复工难点问题见下图：

图1 企业开复工难点问题（%）



（三）开工政策与物资保障成为开复工的制约

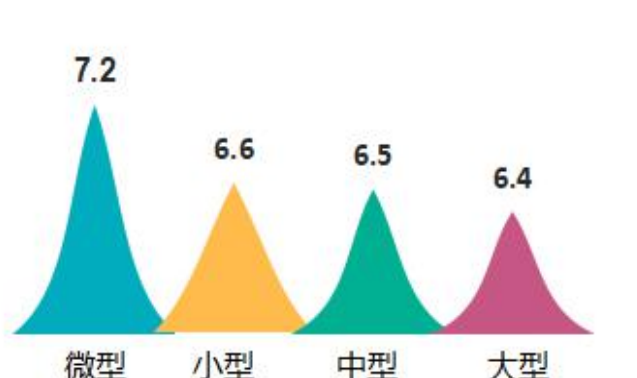
通过调查分析可以看出，安徽、陕西、重庆开复工困难受当地政策限制最为明显，员工返岗隔离问题成为北上广开复工拦路虎。其中：开复工难度较高的安徽、陕西和重庆等地难点问题相对集中，认为“当地政府严格限制开复工条件”的比例均超过 70%；北上广三地开复工难点在于“外地员工返岗需隔离 14 天”的要求，深圳市企业开复工难点问题相对复杂多样。

“当地政府开复工的政策要求”在长三角区域更为突显，明显高于京津冀和珠三角。“多口径上报员工动向”、“限制疫情严重地区员工流入”和“物流不畅通”等问题集中于长三角；“客户资源减少”和“防护物资不足”等现象在京津冀区域更为突出。珠三角区域仅在“当地政府严格限制开复工时间”和“限制疫情严重地区员工流入”方面高于京津冀，但低于长三角。

（四）开复工与企业规模密切相关，微型企业难度最大

在调查有效的 707 家通信类相关企业中，微型企业 82 家，占比 11.60%；小型企业 286 家，占比 40.45%；中型企业 238 家，占比 33.65%；大型企业 101 家，占比 14.30%。其中：微型企业（59.8%）超过半数未复工；大中小型企业未复工的比例分别为 11.0%、23.2%、40.2%。微型企业复工难度在 7.2 分，明显高于其他规模的企业，小型、中型和大型企业复工难度相当，均在 6.5 分左右。不同规模企业开复工难度见下图：

图2 不同规模企业的开复工难度（分）



通过调查显示，企业规模越小开复工比例越低。微型企业开复工的困难因素主要是“当地政府严格限制开复工时间”和“上下游产业链受损”等情况，其他企业则受到“返岗需隔离7-14天”的影响更大。企业规模越小开复工受限越多，难度越大，存在某些地方给予大型企业政策倾斜而对小微企业挤兑效应的现象。

二、影响企业开复工问题分析

基于对全国通信类相关企业开复工难点与困难，分别从供应链、人员链、产业链和政策链进行分析：

（一）供应链：生产型、跨区域物流供应链保障不足

本次调查有效的707家通信类相关企业中，有141家提及因供应链、物流问题导致无法复工。总体来看，设备制造、运行维护、技术研发等对基础材料要求较高的通信企业对物流供应造成的复工问题更加凸显，这些问题由于物流等影响，还将进一步导致相关产业原材料供应不足、制成品交付延迟、物流成本增加等问题。在细分领域中，所涉及的运行维护、电子商

务、设备制造等9个业务领域均提到了物流受阻问题。其中，物流和电子商务受限最广，其次是运行维护和电子制造，提及率均超过20%。

分析发现，物流企业在复工方面主要问题：**一是审核严**，各地复工审核要求不一，各级政府层层加码，复工审核周期长且无明确答复；**二是路不通**，各地封路严格程度不一，多地高速口封闭或地区间设置临时关卡，很多城市干线班车进出通行受阻；**三是车辆少**，受各地交通管制及对物流车辆设置进入标准，符合承运资格的车辆资源整体短缺；**四是人不够**，司机、搬运工等返岗不足，或返岗后尚在隔离期无法正常工作；**五是防护物资少**，即口罩、护目镜等防控物资紧张、采购渠道少、采购成本较高。

（二）人员链：各地限流和隔离要求导致无法全面复工

人员是开复工的基础因素，也是主要因素，各地因物流、隔离等措施造成人员无法近期返岗。

一是基于防疫的限制流动要求导致企业员工无法如期返岗。有些是家庭所在地的封闭政策导致人员无法外出，比如返程前需居村委提供相关证明，而大部分居村委都难以提供盖章证明。有些是工作目的地的封闭政策和繁琐程序导致人员无法进入，24.6%的企业表示因地方政府规定疫情严重地区员工不允许进入而难以复工。例如：北京一家通信工程企业表示多地乡镇封闭公共交通，对驾车送行人员再回乡进行限制，导致多

人无法返回工作所在地。同时由于小区、城中村的封闭，一线企业的职责无法正常履行。另外，上海一家通信维护企业表示外地员工返回公司所在地需提交申请，且租房员工需房东协同到相关部门开证明，层层设卡，难以实现。

二是基于防疫的隔离要求导致员工返程后无法正常到岗工作。53.3%的受访企业因隔离无法正常复工，问题表现为已返回工作所在地的人员需在家隔离；外地返程员工的隔离排查是否到位企业难以掌握准确信息；出差目的地需要隔离导致员工无法工作等。例如，上海某通信运维企业，开工去帮助客户解决通信障碍问题，却被客户物业拦截，告知需要复工证，但如何办理也不清楚，了解完流程需要填写各种表格及申请书。多地对于开复工以及如何服务客户缺乏政策指引或审批手续过于繁杂。

三是返岗人数不足导致无法正常生产经营。由于防护知识不充分、防护物资不足、交通运行过程中的不可控隐患等原因，有26.9%的企业返岗员工不足或某些岗位人员难以到岗，造成企业开复工一方面要承担到岗人员各类成本，另一方面又因没有全面开复工链条无法闭环产生新的运行成本，整个企业难以正常生产经营。

（三）产业链：供需和合作关联的传递效应值得关注

短链来看，上下游某个或某些环节复工不充分带来整体链式复工难。44.0%的企业因上下游产业链难以协同复工导致复

工困难。供给方面，由于交通运输的封闭，中游产业供给受阻，无法及时送货以及面临涨价等问题，导致下游产业被动停滞；需求方面，下游需求削弱，不能协同复工，订单减少，导致中上游企业的库存积压。从通信类相关企业来看，其困境大致从上游向下游传递，由于上游产业复工困难，交通运输的限制导致材料等上游行业无法供给充足，接着影响通信设备制造业的进度，使得通信电子产量不足，最后传导产业链出现问题。

长链来看，前端企业无法开工又传递出后续链式反应，导致金融（资金）、就业和社会等一系列问题。金融（资金）方面，基本按照“前端企业难以复工-生产停滞-经营受阻-现金流停滞-借贷发工资-无力还贷-金融行业受损”链式传递。另外，由于疫情影响可能会导致企业经营困难或者用工困难（员工离职或不想返回），带来难以承受的用工成本，从而产生裁员等现象，最终引致更大范围的社会矛盾和社会问题。

再次，支撑运营商的维护、建设类等劳动密集型企业开复工更加困难。越是下游的产业，技术密集程度和资金密集程度就越强；越是上游的产业，资源加工性能和劳动力密集程度就越高，因而其受到空间（指无法远程办公实现）和人员限制的影响越大，复工难度就越大。相比，电子商务类企业、软件和信息技术服务类企业开复工难度最低。

（四）政策链：未精准匹配企业需求，执行末端不力，影响开复工效果

当前各地陆续推出疫情期间企业扶持政策，确实起到了提升信心、鼓舞士气的效果。但是从政策制定环节来看，仍存在“两个不足”：

一是政策力度不足。参与监测企业普遍认为已出台的减税降费、房租减免及补助、用工保障、社保公积金减免和延缓等政策有一定价值，但是与企业面临的困难相比，力度仍显不足。如上海市按照政策失业保险金可减免50%，但失业保险金只占基本工资的1%-1.5%，对于减轻企业负担没有实质性帮助。

二是对派生问题支持不足。西安市某通信器材制造企业表示，因受上下游企业复工进度影响，无法及时向客户交付产品。生产订单也很难获取，这些都会在近期造成大量的损失，但是并不在政策支持范围。

从政策执行来看，“最后一公里”仍然是拉低企业获得感的顽疾。本次调查反应较为集中的问题有两个方面：**一是**手续繁琐，深圳某物联网软硬件开发企业反应，针对中小企业的贷款风险补偿资金审批流程非常复杂，中小企业很难一次或短期内准备齐备；同时物业要求填写的复工申请表，要求细碎繁多，门槛太高。**二是**政策要求不清晰、反馈时间长。甘肃某通信运营咨询企业反应，政府及社区管理部门没有下达明确的停工指令，也就没有部门下达同意开工的指令，社区和大厦物业阻挡员工进入，让企业拿到开工文件批复才能开工，企业不知到哪去拿，十分矛盾，各级管理部门都可以拿着防疫的大棒，想打

谁就打谁，企业非常为难无助。

三、有序复工复产的相关建议

在做好疫情防控前提下，实现企业有序复工复产、保障经济有效运行，需要政府和行业组织、企业等多方协作，建议从以下几个方面着手：

（一）建立快速协调机制。在抗疫情和保运行两手都要抓、两手都要硬的总体要求下，建议中央应对疫情工作领导小组继续加大保运行、促复工的工作力度。将经济主管部门全面纳入，同时建立“发现问题-应对问题-解决问题”闭环式快速反应机制，将“部门协调力”与“机制协调力”双力并举，加快近期出台政策的落实督查。

（二）制定统一复工标准。当前已逐步进入“附条件全面开复工”阶段，但仍有相当多的地区尚未部署或部署迟缓。为此，建议领导小组尽快制定清晰、统一的开复工标准。实行“备案制+承诺制+负面清单”。鼓励除负面清单以外的企业在充分准备条件下复工复产，原则上不以企业规模、利税贡献等标准来限制企业复工，不附加与疫情无关的条件。

（三）地方支持性配套措施。各地应重视开复工造成人员紧缺的现象，在外来务工人员集中的地区，建议地方政府与企业合作，为复工人员提供必要的专车专列专机等，保障复工途中的安全性；为复工企业提供更畅通的凭证获取通道，优化对外地返工人员的排测模式；对于有复工证明、有住房证明或临

时居住证的人员不得阻碍进入社区等。形成中央政策与地方措施一体化管理，全面支撑企业开复工。

（四）赋能产业帮扶力度。建议各地将“企业帮扶”延伸为“产业帮扶”，将“输血型帮扶”转变为“造血型帮扶”。从产业角度，建议对消费服务端、通信设备制造和通信服务类企业给予更优惠和更大力度的支持。从激励角度，建议设立创新奖励资金，引导企业布局抗风险能力更强、更具先进性的新产品、新技术、新模式，寻求服务和交易模式的革新。

（五）建立信息共享机制。畅通人流、物流、商流是恢复经济社会正常运转的前提和保障。建议除湖北以外地区的区域管控措施应借助时空大数据、行为大数据等数字化治理手段，尽快从“封闭式管控”转向“科学管控”、“精密智控”，统筹做好交通运输领域的防输入、保畅通、惠民生，打通产业链条制约。比如：外地人员从出发地（原籍）回到工作地，从居住地再到工作地（单位）的各类健康、行动轨迹信息应当实现标准统一的互通共享，避免不同地不同政策造成人员开复工难题。

（六）加快新技术服务应急管理建设。鼓励各企业运用新一代信息技术服务疫情防控、开复工以及未来智慧城市建设。在各地陆续恢复经济发展、企业复工复产的同时全面总结智慧城市、公共信息系统、智慧社区和网格化精细化城市管理系统在本次防疫战中的经验与教训，结合5G应用建设进程，加快

小区广播等应急服务技术开发，鼓励国企与民企、中小微企业在 5G 创新应用与新技术支撑服务上的对接，全面提升城市治理现代化水平。

（七）提振中小微企业经济发展信心。建议对中小微企业政策扶持上遵循“减免重于缓交、普惠重于选择”的原则，对企业普遍关心的场地租金成本、低价中标、市场准入等问题，建议加速研究出台针对商用和民用物业的租金减免鼓励政策；建议加大政府与央企面向中小微企业采购比例（原有规定为 30%），切实解决低价中标给中小微企业带来的困难等，从问题源头解决“税费减免延缴、金融贷款支持、租金减免、社保支持、账款清欠、低价中标”等实质性政策落地问题，通过政策扶持的“及时雨”增强中小微企业经济发展的信心。

（八）树立央企“产业龙头”带头机制。央企（主要指基础电信运营企业）在此次疫情防控工作中担负更多的社会责任，在开复工环节可起到带头作用，一方面做好自身防疫与恢复生产工作，另一方面在中小微企业开复工资金、技术手段、困难解决等方面提供帮助：①加大对民营及中小微企业工程欠款的清理力度；②优化转售企业（虚拟运营商）保证金及应付款项等支付与合作流程；③加大网上会议、远程办公、云网论坛、网络教学等 ICT 手段投放；④为合作服务的建设、维护类中小微企业开具物业认可的进入证明等等。

（九）重视社会组织的行业协调作用。社会组织在此次疫

情防控中发挥了行业资源协调、正能量事迹宣传、帮助会员企业开复工以及行业协同抗击疫情等重要作用。建议通过民政及行业主管部门，发动更多行业组织参与到开复工动员、防疫资源的协调、优秀经验总结、具体困难解决和协调、政策需求反馈、建立快速反应机制、协助政策落地、评估各项政策落实情况 and 产生的效果等工作中，及时掌握行业企业的困难和需求，及时总结受疫情影响出现的新业态、新模式、新趋势。

中国通信企业协会将全力发挥行业协调作用，支持与帮助信息通信行业广大企业抗击疫情、保经营、稳发展，一手抓防疫，一手抓生产，全力以赴帮助会员企业抓好疫情防控和恢复生产各项工作，遏制疫情扩散和蔓延，促进企业生产经营有序开展，夺取疫情防控和实现行业年度经济发展目标的双胜利。

- 附件：1. 典型企业反应的问题及诉求汇总表
2. 帮助会员企业复工复产的 10 条举措（已经印发）

中国通信企业协会

2020 年 2 月 24 日

附件 1：典型企业反应的问题及诉求汇总表

序号	企业基本情况	开复工典型问题	政策需求及建议	所在区域
1	微型企业，主营为电子机电产品	1、开工被拦截在出入口并告知不能进入大楼，复工需要复工证，但如何办理也不清楚，回来填写各种表格及申请书，至今没有消息。2、由于外地客户已经复工，我们不能及时供应零部件，跟客户合作关系受到影响。	1. 各园区及相关政府机构给中小企业支持并真正执行国家规定给各企业实施经济补偿。2. 人社部门不能强求各企业按照规定在员工复工前发放全额工资，可以按照一定比例发放。	上海
2	小型企业，主营为微波元器件，微波模块和微波组件	1、企业生产属于净化车间，人员配置不齐，导致不能完成正常生产工序。2、公司产品牵涉原材料型号较多，各个地方供应商复工时间不一样，影响生产周期，耽误客户交货时间，进而耽误回款时间。	银行能对企业给予贷款支持。	江苏南京
3	小型企业，主营为通信线路与设备施工	1、要为员工备好口罩，但目前市面根本没有渠道购买口罩，部分非官方渠道价格贵，质量无法保证。2、市面的餐馆基本不允许营业，公司饭堂也不允许开，开也存在很多困难和风险，导致员工复工后午餐无法解决；3、员工租住的社区进行封闭管理，不允许回去过年回来的原住宿人员入住，导致返工人员无法解决住宿，无法返工。	建议组织各地安全可靠餐饮企业，为复工企业提供配送服务，确保复工人员有安全可靠的餐饮。 此外，各地街道社区管理单位，协调各社区物业，如何确保安全情况下，逐步放开复工人员进出	云南昆明
4	小型企业，主营为通信技术服务	疫情期间各地市封村封路导致通信维保施工发电抢修不能正常进行。预计仅维保一项月增加亏损约 65 万左右。	1、税务部门减税降税 2、人社部门社保相关费用降减	湖南长沙
5	中型企业，主营为提供基于互联网和通信网的网络信息安全综合解决方案及服务	1、鉴于北京某些小区的限制措施导致租房户难以进入租住地，大批外地返工员工的住宿难以保障。2、公司办公场所的卫生防疫指导及管理有难度，返工后会有相当一段时间需要提供防护用品，目前没有购买渠道。	1、出台减免税收政策。2、出台缓交各项税费及五险一金的政策，缓解企业的资金压力。3、出台低息或无息贷款保障政策，减轻企业运营的资金压力；降低个人所得税征收比例，缓解职工压力，稳定员工队伍。	北京
6	中型企业，主营为通信信息	1、客户业务量减少导致我们的业务发送量减少，无法完成各地运营商此前制定的月抵消套餐 2、随着客户业务不确定性的增加，应收账款变长，导致中小企业资金链紧张	1、建议运营商取消月抵消设置，改为按实际发送机费或季度套餐计费 2、希望运营商能延长付款周期，从而降低企业现金流压力	北京

中国通信企业协会关于新冠肺炎疫情对信息通信行业企业复工影响调查报告

序号	企业基本情况	复工典型问题	政策需求及建议	所在区域
7	中型企业，主营为光纤光缆	1、大部分生产人员在附近小区或城中村租房居住，因疫情原因无法回到住处，也无法出勤。2、原材料物流和成品发运也很难解决，无法及时向客户交付产品。生产订单也很难获取。	1、允许本省员工回到公司附近租住的房屋隔离后尽快上班。2、对货运车辆制定相应规范，保证货运通畅。	陕西西安
8	中型企业，主营为物联网通信连接服务	2月10日以后办公室只能单人值班，不能正常复工，因为提交资料审批还未反馈结果，速度较慢，企业整体产值较低收到很大影响	加快审批流程和要求，结果反馈速度，明确统一固定模板，减少反复要求和重复性工作	广东深圳
9	大型企业，主营为通信运营商提供咨询维护营销服务	政府及社区管理部门没有下达明确的停工指令，也就没有部门下达同意开工的指令，社区和大厦物业阻挡员工进入，让企业拿到开工文件批复才能开工，企业不知到哪去拿，十分矛盾，各级管理部门都可以拿着防疫的大棒，想打谁就打谁，企业非常为难无助。	建议将2019年12月企业缴纳的各类税款全部返还给缴税企业，多缴的多返，不缴的不返。	甘肃兰州
10	大型企业，主营为通信运营	因疫情影响，系统测试、性能测试和中试转产等研发无法顺利进行，整体研发进度滞后，国内仅有少部分供应商复工，导致原材料采购交付有2~3周延迟。	1、允许上游供应商恢复部分紧急生产，支撑国内疫情控制所需的设备和国际市场重大项目设备的交付。2、与各国有关部门建立信息共享联动和磋商协调机制，及时发布国内和海外国家针对贸易和中方人员的政策信息，为企业制定预案提供便利。	广东深圳
11	大型企业，主营为移动电话通信业务，互联网接入服务等	目前虽已全面复工，但基本是以网络办公为主，受疫情影响，运营商赖以生存的网络建设停摆，市场营销目前只能依靠外呼和线上营销进行，综上所述，这些困难将延缓运营商正常运营，并降低客户满意度。	受疫情影响，5G网络建设停摆，希望政府加强政策支持，降低运营商用成本。	天津
12	大型企业，主营为通信系统集成、信息系统开发、集成及运维	1、武汉为本次疫情重灾区，政府对复工有严格要求；2、客户需求、上下游产业链未完全复工；3、外地员工无法返汉，即使返汉也许隔离14天无法到岗。对企业造成的负担及损失：往年一季度为项目实施旺季及投标旺季，目前项目实施和招投标基本除了应急救灾项目外基本停滞，企业本年度损失无法估量，企业发展及今年经营指标受到重创。	1、减免税收及贷款利息；2、在重大项目，特别是防疫相关项目的研发费用及项目上予以资金支持	湖北武汉

附件 2：帮助会员企业复工复产的 10 条举措

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作已进入关键阶段。为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神和党中央、国务院关于在做好疫情防控工作同时统筹抓好“六稳”工作的有关决策部署，中国通信企业协会提出 10 条举措助力信息通信行业广大会员企业在疫情防控期间规范有序复工复产。

一、发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。面对疫情和生产经营困境，各企业在属地党组织领导下，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员干部先锋模范作用，让党旗在疫情防控斗争中高高飘扬。企业党员干部要勇于担当、挺在一线，充分发动员工，紧紧依靠员工，始终牢记人民利益高于一切，不忘初心、牢记使命，在全面落实防控措施，构筑群防群治的严密防线中履职尽责，尽快做好复工复产工作。

二、加大疫情防控正能量宣传力度。各省级通信行业协会、各分支机构要加强收集疫情防控正能量事迹，通过协会官网、官微以及《人民邮电报》、运营商财经网、通信世界网、凤凰网以及当地媒体等多种渠道传播正能量，营造疫情防控氛围，树立打赢疫情防控阻击战的信心与加快恢复生产经营发展的决心。具体要求详见《关于征集传播信息通信行业企业防控抗疫正能量事迹的通知》。

三、梳理应对疫情支持性政策。协会梳理中央及各部委发布的与信息通信行业有关的应对疫情复工复产支持性政策，各省级通信行业协会、各分支机构注意梳理地方政府发布的有关应对疫情支持性政策。各企业要密切关注、认真学习、结合自身实际落实好国家与各级政府出台的应对疫情支持企业健康发展的相关政策，解决企业复工复产中的困难。

四、探索建立线上直播与培训。为避免人群聚集产生新的交叉感染，协会与各方协作探索建立线上直播与培训，目前已经开设“IT 服务管理最佳实践”等线上直播课程、“认证数据中心专家”等视频课程。同时，经与北京国家会计学院协调，共享其管理会计、税务管理、资产评估等各类线上课程(登录 <https://www.e-nai.cn/> 网站后点击“战疫免费学”专区即可注册学习，注册名请以 cace 开头，如：cacezhangsan)。协会还将与各机构合作开展多渠道线上培训，各省级通信行业协会、各分支机构及时将线上培训通知转发会员单位，积极探索线上培训新模式。

五、搭建中小企业融资桥梁。协会及各分支机构积极联系运营商投资部门以及银行（含邮政储蓄）、保险等金融机构，做好投资、金融机构与中小企业对接，搭建融资桥梁，为中小企业制定专属融资或保险方案，解决中小企业在复工复产中资金问题。

六、协调解决工程欠款问题。协会将加大协调运营商等

国有企业拖欠民营及中小企业工程账款清理力度，加快完成原有清欠目标，避免形成新增逾期拖欠，全方位支持中小企业发展。同时，与运营商采购、建设等部门沟通有关低价中标等重点问题，为民营及中小企业切实解决工程领域困难。

七、调整服务能力评价等审批流程。协会对2020年上半年信用评价年度复查工作予以延期，延期期间原级别继续有效。同时，调整网络安全、通信工程、运行维护等服务能力评价相关工作流程，探索建立依托云平台的线上申报、线上审批的新方式，后期根据疫情发展情况，适时发布审批通知，最大限度满足会员企业复工复产中对信用、服务能力的要求。

八、协调搭建（5G）创新应用平台。疫情是危机，也是机遇，大疫过后将带来全新市场需求并催生新的业态，如：电商、网游、线上教育、线上办公等产业将快速发展。协会将协调运营商、制造商、中小企业等会员单位在5G创新、网络集成、技术开发等应用方面对接，为产业上下游提供支撑服务，帮助企业复工复产有序推进。

九、做好疫情期间复工复产跟踪与调查。为充分了解信息通信行业各企业在疫情期间复工复产过程中遇到的各类问题，协会将与零点有数等机构与媒体合作，对复工复产中政策诉求、劳资关系、企业运营、困难与建议等情况以调查问卷的形式进行摸底，做好企业复工复产过程跟踪，建立相关信息发布与政府对接渠道，及时解决企业在生产经营的实际

困难。

十、抓好疫情防控机制保障与职工防护。各企业要严格落实疫情防控主体责任和主要负责人的“第一责任”，坚持守土有责、守土担责、守土尽责，在做好复工复产工作的同时抓好企业内部疫情防控工作的组织实施和督促落实，企业应要求职工个人遵守相关防疫规定，如实报告个人情况，主动接受健康检测，避免发生群体感染事件，提高职工自我防护意识和能力。